

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE UNO PARA EL SITIO WEB DE CYVSA

Fecha de actualización: Ciudad de México, a 30 de marzo de 2026.

CALEFACCIÓN Y VENTILACIÓN S.A. DE C.V.

Fundamento normativo. Estos Términos se emiten conforme a (i) el Código de Comercio (validez jurídica de mensajes de datos, principios de neutralidad tecnológica y equivalencia funcional de la firma electrónica), (ii) la Ley Federal de Protección al Consumidor (LFPC) (información clara, publicidad veraz, derechos en comercio electrónico) y (iii) la NOM-151-SCFI-2016 (conservación e integridad probatoria de mensajes de datos). Asimismo, se observan buenas prácticas de la NMX-COE-001-SCFI-2018 sobre comercio electrónico.

El Sitio está dirigido principalmente a clientes empresariales (B2B) y la información contenida tiene fines informativos y comerciales, no constituyendo una oferta vinculante salvo confirmación expresa conforme a estos Términos

1. Identidad del Proveedor y Aceptación del Contrato

- 1.1. Proveedor. El sitio www.cyvsa.com (el "Sitio") es operado por **CALEFACCIÓN Y VENTILACIÓN S.A. DE C.V.** ("CYVSA"), con domicilio en Prolongación Av. San Antonio No. 418 Lote 2, Col. Minas de Cristo, C.P. 01419 CDMX y contacto: marketing@cyvsa.com / [+52 \(55\) 5350 5350](tel:+525553505350)
- 1.2. Aceptación. El acceso, navegación y uso del Sitio implican la aceptación expresa de estos Términos y Condiciones (los "Términos") y de las políticas complementarias: Aviso de Privacidad y Aviso/Política de Cookies. En caso de no aceptar estos Términos, el usuario deberá abstenerse de utilizar el Sitio. (El consentimiento electrónico y la contratación por medios digitales son plenamente válidos bajo el Código de Comercio).

2. Capacidad y Ámbito de Aplicación

- 2.1. El Sitio se dirige a personas con capacidad legal para contratar.
- 2.2. Si actúas en representación de una empresa, declaras contar con facultades suficientes para obligarla conforme a estos Términos.
- 2.3. El Sitio está dirigido a personas morales o físicas con actividad empresarial. No está destinado a consumidores finales, salvo que expresamente se indique lo contrario en operaciones específicas.

3. Modificaciones del Sitio y de los Términos

- 3.1. CYVSA puede actualizar el Sitio y/o estos Términos para reflejar cambios legales, técnicos o de negocio. Publicaremos la versión vigente con fecha de actualización. El uso continuado del Sitio implica aceptación de las modificaciones.

4. Información en el Sitio

- 4.1. CYVSA procura que la información técnica y comercial sea precisa y actualizada; sin embargo, dicha información se proporciona únicamente con fines informativos y puede contener errores u omisiones, por lo que no constituye asesoría técnica, ingeniería de detalle ni recomendación profesional.

4.2. El usuario es responsable de validar, por su cuenta y bajo su propio riesgo, la idoneidad técnica, normativa y operativa de cualquier información, producto o solución antes de su implementación

5. Proceso de Cotización, Pedidos y Contratación

5.1. Las cotizaciones emitidas a través del Sitio son invitaciones a contratar y no comprometen a CYVSA hasta la confirmación escrita y/o aceptación electrónica formal de las Condiciones Particulares (alcances, precios, garantías, SLA de servicio, cronogramas).

5.2. La formación del contrato podrá acreditarse mediante mensajes de datos y evidencias electrónicas (registros del sistema, marca de tiempo, IP, logs), conforme a Código de Comercio y NOM-151.

5.3. CYVSA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud, cotización o pedido sin responsabilidad alguna, incluso después de su recepción, cuando existan errores en la información, disponibilidad o condiciones comerciales.

6. Uso del Sitio y Prohibiciones

6.1. El usuario se obliga a no: (i) vulnerar medidas de seguridad del Sitio; (ii) interferir con su operación; (iii) introducir código malicioso; (iv) usar el Sitio con fines ilícitos o que afecten derechos de terceros.

6.2. El usuario será responsable de cualquier daño derivado del uso indebido del Sitio, incluyendo el uso de información contenida en el mismo para fines distintos a los autorizados.

7. Propiedad Intelectual

7.1. Todos los contenidos del Sitio—textos, imágenes, logotipos, marcas, diagramas, catálogos, white papers, software y demás materiales—son propiedad de CYVSA o de sus licenciantes. No se concede licencia alguna, tácita o explícita, para su explotación.

7.2. La reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización escrita está prohibida y puede generar responsabilidades civiles y/o penales, al amparo de la Ley Federal del Derecho de Autor.

7.3. Se permite la consulta y descarga de materiales exclusivamente para fines informativos internos del usuario, quedando prohibido su uso comercial o redistribución sin autorización previa y por escrito.

8. Contenidos de Terceros y Enlaces

8.1. Enlaces a sitios de terceros se incluyen como cortesía; CYVSA no controla su contenido ni asume responsabilidad por su disponibilidad, seguridad o veracidad.

9. Protección de Datos Personales y Cookies

9.1. El tratamiento de datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de CYVSA, que se pone a disposición desde el momento en que se recaban los datos.

9.2. El Sitio utiliza cookies y tecnologías similares cuyo uso se describe en la Política de Cookies disponible en el Sitio.)

10. Limitación de Responsabilidad

10.1. En la medida permitida por la legislación aplicable, CYVSA no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales,

incluyendo pérdida de ingresos, datos o utilidades, derivados del uso o imposibilidad de uso del Sitio o de la información contenida en el mismo.

10.2. CYVSA no garantiza que la información técnica contenida en el Sitio sea suficiente para fines específicos del usuario, ni que sustituya análisis, cálculos o validaciones técnicas especializadas.

11. Fuerza Mayor

11.1. CYVSA no incurrirá en incumplimiento por eventos fuera de su control razonable (fuerza mayor o caso fortuito), incluyendo fallas generalizadas de internet, actos de autoridad, fenómenos naturales y otros de naturaleza análoga.

12. Medios Electrónicos y Prueba

12.1. El usuario acepta que toda comunicación, manifestación de voluntad y aceptación electrónica realizada a través del Sitio produce efectos jurídicos, y que CYVSA podrá conservar evidencia mediante mensajes de datos y sellos de tiempo conforme a la NOM-151.

13. Disposiciones aplicables únicamente a consumidores (si aplica)

13.1. Para usuarios con carácter de consumidor en términos de la LFPC, CYVSA pondrá a disposición medios de contacto visibles (domicilio, teléfono y correo) y políticas de cambios/devoluciones/cancelación claras y accesibles previo a la transacción. El consumidor cuenta con mecanismos ante PROFECO (incluido el monitoreo de tiendas virtuales). Esta sección únicamente será aplicable cuando el usuario tenga el carácter de consumidor conforme a la legislación aplicable

14. Integridad del Contrato y Nulidad Parcial

14.1. La invalidez de cualquier cláusula no afectará la validez del resto.

14.2. Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro respecto del uso del Sitio, sin perjuicio de las Condiciones Particulares que rijan los servicios/operaciones específicas.

15. Jurisdicción y Ley Aplicable

15.1. Estos Términos se rigen por las leyes de México y cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de CDMX, renunciando las partes a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro, salvo disposición legal imperativa en contrario.

16. Indemnización

El usuario se obliga a indemnizar y mantener en paz y a salvo a CYVSA, sus afiliadas, directivos y empleados, frente a cualquier reclamación, daño, pérdida o gasto (incluyendo honorarios legales) derivado del uso indebido del Sitio, del incumplimiento de estos Términos o de la utilización de la información contenida en el Sitio para fines distintos a los autorizados