

## **Aviso de Privacidad**

El presente Aviso de Privacidad describe la forma en que CALEFACCIÓN Y VENTILACIÓN, S.A. DE C.V., así como sus filiales, subsidiarias y empresas del mismo grupo corporativo (en lo sucesivo, "CYVSA"), tratan los datos personales que recaban a través de su sitio web, medios electrónicos, correo electrónico, redes sociales, instalaciones físicas y cualquier otro medio permitido por la legislación aplicable.

CYVSA, con domicilio en Prolongación Av. San Antonio No. 418, LT-2, Col. Minas de Cristo, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01419, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos personales en posesión de particulares.

### **1. Categorías de Datos que Podremos Tratar**

- 1.1. Identificación y contacto:** nombre, apellidos, empresa, puesto, correo, teléfonos, ubicación laboral.
- 1.2. Profesionales y comerciales:** información de proyectos de Diseño e Ingeniería, contratos, HVAC, Automatización, Service, Comfort Loop, historial de interacciones y soporte.
- 1.3. Datos fiscales y financieros:** información bancaria necesaria para la realización de negocios y el pago.
- 1.4. Datos digitales:** dirección IP, identificadores en línea y otros que pudieran recabarse mediante cookies o tecnologías similares, de conformidad con la Cláusula 13.
- 1.5. Datos sensibles (sólo si es estrictamente necesario):** p. ej., información de salud para accesibilidad en eventos o visitas; su tratamiento exige consentimiento expreso.

### **2. Medios de Obtención**

CYVSA recaba datos directamente del titular, indirectamente (referencias lícitas), y a través de medios electrónicos (formularios web, correo, videoconferencia y cookies/tecnologías de rastreo), informando al titular desde el momento de la recolección.

### **3. Finalidades del tratamiento**

#### **Finalidades necesarias**

Sus datos personales serán utilizados para:

- Atender consultas y solicitudes de información sobre productos y servicios.
- Gestionar el alta y administración de clientes, proveedores y socios comerciales.
- Formalizar y cumplir relaciones contractuales.
- Gestionar pagos y obligaciones administrativas.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales y requerimientos de autoridad competente.
- Atender quejas, aclaraciones o investigaciones internas.
- Evaluar la calidad de los servicios y mejorar procesos internos.
- Gestionar el acceso a nuestras instalaciones mediante sistemas de seguridad.
- Operar y administrar el sitio web y plataformas digitales.
- Realizar análisis estadísticos internos.

#### **Finalidades no necesarias**

Adicionalmente, podremos utilizar sus datos para:

- Envío de información promocional, boletines, invitaciones a eventos o comunicaciones comerciales.

Si usted no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades adicionales, podrá solicitarlo en cualquier momento enviando un correo electrónico a: **datos.personales@daikin.com.mx**

La negativa para estas finalidades no afectará la prestación de los servicios solicitados.

#### **4. Videovigilancia**

Las imágenes y sonidos captados por sistemas de videovigilancia en nuestras instalaciones serán utilizados para fines de seguridad y, en su caso, para la atención de incidentes o requerimientos de autoridad competente. Dichas grabaciones se conservarán únicamente por el tiempo necesario conforme a nuestras políticas internas y la normativa aplicable.

#### **5. Transferencias de datos personales**

CYVSA podrá transferir sus datos personales dentro y fuera de México en los siguientes supuestos:

- A empresas controladoras, subsidiarias, afiliadas o del mismo grupo corporativo, para fines administrativos, operativos y de cumplimiento normativo.

- A proveedores de servicios que actúan como encargados del tratamiento, incluyendo servicios tecnológicos, almacenamiento en la nube, sistemas de gestión empresarial, asesoría legal, auditoría o cumplimiento.
- A autoridades competentes cuando exista obligación legal o requerimiento formal.

En caso de transferencias internacionales, CYVSA adoptará las medidas contractuales y de seguridad necesarias para garantizar un nivel adecuado de protección conforme a la legislación mexicana aplicable.

Cuando la legislación lo requiera, se solicitará previamente su consentimiento.

## **6. Derechos del titular**

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la cancelación de sus datos cuando proceda.
- Oponerse al tratamiento para fines específicos.
- Solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos.
- Revocar el consentimiento otorgado.
- Solicitar la portabilidad de sus datos cuando sea aplicable.
- No ser objeto de decisiones basadas únicamente en procesos automatizados que produzcan efectos jurídicos o le afecten significativamente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos deberá enviar su solicitud a: **datos.personales@daikin.com.mx**

La solicitud deberá incluir:

- Nombre del titular y medio para comunicar la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Información que facilite la localización de los datos.

CYVSA acusará recibo dentro de 05 días hábiles y resolverá dentro de 05 días hábiles, conforme a la normativa aplicable.

## **7. Cookies y Tecnologías de Rastreo**

El sitio [www.cyvsa.com](http://www.cyvsa.com) usa cookies y tecnologías similares para fines necesarios (seguridad, gestión del consentimiento), funcionales, analíticos y, con su autorización, publicitarios. El titular podrá aceptar, rechazar o configurar categorías en el Centro de

Preferencias; las necesarias no pueden desactivarse. Para más información, consulte el Aviso/Política de Cookies.

## **8. Medidas de seguridad**

CYVSA ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado, observando los principios y obligaciones establecidos en la legislación aplicable.

## **9. Conservación de datos**

CYVSA conservará los datos por el tiempo necesario para cumplir las finalidades y obligaciones legales; posteriormente aplicará el bloqueo para determinar posibles responsabilidades y, vencidos los plazos, procederá a su eliminación segura.

## **10. Cambios a la presente Política**

CYVSA se reserva el derecho de realizar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cumplimiento a nuevas disposiciones legales, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas de mercado, así como para requerimiento de servicios personales subordinados. Cualquier cambio será publicado en este mismo sitio web, indicando la fecha de última actualización. Los avisos de privacidad firmados de forma física se atenderán a lo establecido en el mismo documento.

## **11. Autoridad competente**

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en México, conforme al procedimiento previsto en la legislación vigente.

**Fecha de actualización: Ciudad de México, a 30 de marzo de 2026**